



**INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM**

# PRESENTACIÓN

Evaluación de  
Programas de  
fomento

COMPITE  
Red CETRO-CRECE  
PMHS

Eugenio López Ortega

Ciudad de México, D.F. Septiembre de 2004





INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM

# Programas Evaluados

- COMPITE. Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica.
- Red CETRO-CRECE. Red Nacional de Centros Regionales para la Competitividad Empresarial y Centro para el Desarrollo de la Competitividad Empresarial.
- PMHS. Programa Marcha Hacia el Sur.





**INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM**

# Características de los Programas

COMPITE. Servicios ofrecidos:

- ✓ Talleres
- ✓ Consultoría (en calidad y responsabilidad social)
- ✓ Capacitación empresarial

Red CETRO-CRECE. Servicios ofrecidos:

- ✓ Consultoría (tres modalidades)
- ✓ Realización de estudios (factibilidad, mercado, sectoriales, etc)
- ✓ Capacitación empresarial

PMHS. Servicios ofrecidos:

- ✓ Apoyo económico a las empresas que se instalan o amplían en ocho entidades del Sur-Sureste del país (más región ampliada)
- ✓ Subsidio otorgado por cada empleo generado/conservado.





**INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM**

# Metodología aplicada en la evaluación

La metodología aplicada respondió a las Reglas de Operación (RO) de cada Programa.

- ✓ Entrega parcial en octubre de 2003
- ✓ Entrega final en marzo de 2004

## Primera entrega:

- ✓ Revisión de documentos
- ✓ Recolección y procesamiento de datos relativos a la operación (primer semestre)
- ✓ Entrevistas telefónicas muestrales
- ✓ Primera evaluación

## Segunda entrega:

- ✓ Recolección y procesamiento de datos relativos a la operación (segundo semestre)
- ✓ Entrevistas personales muestrales
- ✓ Segunda evaluación





**INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM**

# Reglas de Operación e Indicadores de evaluación

Las RO de los tres Programas evaluados presentan diferentes tipos de indicadores.

## Indicadores de desempeño

- ✓ Casos de éxito, ingresos propios, etc.

## Indicadores de impacto

- ✓ Crecimiento de la productividad, empleos generados o conservados, etc.

## Indicadores de cumplimiento de metas

- ✓ % de cumplimiento de metas anuales.

## Indicadores de cobertura

- ✓ Número de empresas por tamaño, sector. % con respecto a universo.

## Indicadores de aceptación

- ✓ Nivel de satisfacción de los empresarios por el servicio recibido.





INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM

## COMPITE

Las RO señalan nueve indicadores

Atendió, con subsidio federal, a 1,539 empresas.

✓ 58.5% micro; 32.5% pequeñas; 9.0% medianas empresas

El subsidio federal promedio por empresa fue de \$13,841 pesos

El 60.6% de los servicios fueron Talleres; 17.2% Consultoría y 22.2% Capacitación empresarial.

Incremento promedio de productividad por Talleres: 44.5%

Los niveles de satisfacción por el servicio se situó en un promedio de 4.2 en una escala de 1 (más bajo) y 5 (más alto).





INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM

## Red CETRO-CRECE

Las RO señalan dieciocho indicadores

Impartió 3,747 servicios de Consultoría

✓ 87.2% micro; 10.2% pequeñas; 2.6% medianas empresas

La atención a empresas comprendió los tres sectores:

✓ 24.7% empresas industriales; 43.5% comerciales; 31.8% de servicios

El 88.5% de los servicios de Consultoría fueron evaluados como de Éxito.

La evaluación contempló una propuesta para mejorar el proceso utilizado para definir un caso como de Éxito.

Los niveles de satisfacción por el servicio se situó en un promedio de 8.3 en una escala de 1 (más bajo) y 10 (más alto)





INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM

PMHS

Las RO señalan seis indicadores

**Se apoyó a 49 empresas**

✓ Se comprometieron a crear/conservar 11,247 empleos.

**El 50.5% del empleo comprometido se ubicó en tres entidades:**

✓ Veracruz, Yucatán y Campeche

Las grandes empresas representaron el 74.2% del empleo comprometido.

✓ Las pequeñas empresas solamente representaron el 2.5% del empleo.

**Se presentó una importante concentración sectorial.**

✓ El 62.9% correspondió a empleos en la fabricación de textiles y prendas de vestir.

**El 55.6% de las empresas señalaron que el apoyo del PMHS había influido Muy poco en la decisión de localización.**





INSTITUTO  
DE INGENIERIA  
UNAM

## Conclusiones generales

Es conveniente integrar una misma estructura para la evaluación de Programas de fomento

- ✓ Definir indicadores comunes y específicos
- ✓ Implantar un proceso continuo de mejora de los Programas a través de un ciclo Diseño-Operación-Evaluación-Rediseño.

Los Programas COMPITE y CRECE desarrollan, de manera relevante, la actividad de consultoría en las empresas.

- ✓ Los empresarios, principalmente de la micro y pequeñas empresas, reciben una experiencia, generalmente exitosa, de la participación de la consultoría externa en la mejora productiva y estructural de su organización.

