

**Atelier consacré à l'évaluation de l'impact des programmes de formation**  
**20-21-22 janvier 2004**  
**Hotel Royal Mansour – Salle Sidi Belyout**  
**27 Avenue de l'Armée Royal**  
**Casablanca, Maroc**  
**Te l: 212- 22-31 30 11**

Date/Heure	Thème	Ressource	Commentaires
<b>20 janvier</b> <b>Politique publique et formation</b>		Gestion de la Journée assurée par M. El Hassane Benmoussa, Secrétaire général du Ministère chargé de la formation professionnelle	Problèmes de la région au niveau de la création d'emplois, développement des connaissances et productivité, et perspectives internationales et régionales sur l'axe compétences-emplois-productivité.
8 h 30-9 h:00	Accueil et Inscription		
9 h 00 – 9 h 30	Allocutions d'ouverture et de bienvenue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S.E. Said Oulbacha, Secrétaire d'Etat chargé de la formation professionnelle</li> <li>• Ferid Belhaj (Chef du Bureau de la Banque mondiale à Rabat)</li> </ul>	
9 h 30 – 9 h 40	Aperçu général de l'atelier	Setareh Razmara	
9 h 40 – 10 h 00	Introduction de la performance dans les dépenses publiques au Maroc	M. Mohamed Samir Tazi Adjoint au Directeur du Budget, Ministère des Finances et de la Privatisation	
10 h 00- 10 h 45	Création d'emplois, Développement des compétences et Productivité : Principaux enjeux de politique dans la région MENA	Gordon Betcherman & Setareh Razmara	Présentation de 30 minutes 15 minutes de questions/réponses
10 h 45 – 11 h 00	Pause café		
11 h 00 – 12 h 30	Présentations-pays : Perspectives nationales sur les questions d'emplois, de compétences et de productivité	Délégation tunisienne Délégation marocaine	Les représentants de chaque pays présenteront les enjeux spécifiques à leur pays, ainsi que ce qu'ils attendent de l'atelier (présentation de 20 minutes par pays)  Discussion ouverte : Panel d'intervenants nationaux et de la BM, tous les participants (30 minutes)

Date/Heure	Thème	Ressource	Commentaires
12 h 30 – 14 h 00	Déjeuner		
14 h 00 – 15 h 15	Qualifications, Politiques de formation et Performance économique : Perspectives inter-frontières	Hong Tan	Récapitulatif d'expériences internationales Présentation : 45 minutes Discussion : 20 minutes
15 h 15 – 15 h 45	Pause café		
15 h 45 – 17 h 00	Développement des compétences et Performance économique : Perspectives régionales	Albert Zeufack	Récapitulatif des résultats des études sur le climat de l'investissement au Maroc Présentation : 45 minutes Discussion : 30 minutes
17 h 00 – 17 h 30	Synthèse	Gordon Betcherman, Setareh Razmara	Points saillants de la première journée et objectifs et structure du programme de la deuxième journée
18 h 00 – 20 h 00	Cocktail		
<b>21 janvier</b> <b>Conception et réalisation des évaluations d'impact</b>			Suivi et évaluation et justification à l'évaluation des programmes de formation, suivis par une présentation de techniques pour les évaluations d'impact des programmes de formation en institution et en cours d'emploi.
9 h 00 – 10 h 30	Suivi et évaluation des programmes de formation	Gordon Betcherman	Importance du S&E ; différents éléments d'un système de S&E, problèmes généraux d'échantillonnage, analyse de données, éléments de la prise de décision. Présentation : 50 minutes Discussion et Q & R : 40 minutes
10 h 30 – 11 h 00	Pause café		
11 h 00- 12 h 30	Méthodes d'évaluation d'impacts : Théorie et pratique	David Margolis	Discussion des enjeux techniques et méthodologies pour le développement d'une évaluation d'impact de divers programmes de formation (pré-emploi, en cours d'emploi) et emploi : la session examinera les principaux enjeux méthodologiques soulevés dans les études d'évaluation d'impact, discutera les questions pratiques telles que les besoins de données, concept d'enquête, analyse des données d'enquête. Présentation : 50 minutes

Date/Heure	Thème	Ressource	Commentaires
			Discussion et Q&R : 40 minutes
12 h 30 – 14 h 00	Déjeuner		
14 h 00 – 15 h 15	Evaluation des programmes de formation pour les sans emploi et les jeunes	David Margolis	Etudes de cas des programmes de formation français (Présentation de 45 minutes et 30 minutes de discussion et Q&R)
15 h 15- 15 h 45	Pause café		
15 h 45 – 17 h30	Evaluation des programmes de formation en cours d'emploi des entreprises	Albert Zeufack  Hong Tan	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Etude de cas en Malaisie sur la base de données d'un enquête auprès des travailleurs (Présentation de 45 minutes et 30 minutes de discussion et Q&amp;R)</li> <li>•Etudes de cas de programmes de formation en cours d'emploi sur la base de données d'une enquête auprès des entreprises (Présentation de 45 minutes et 30 minutes de discussion et Q&amp;R)</li> </ul>
<b>22 janvier</b> <b>Application à des études spécifiques d'évaluation</b>			Session de groupes de travail pour formuler et concevoir des évaluations de la formation en institution et de la formation en cours d'emploi.
9 h 00 – 10 h 00	Formulation des évaluations de programmes	Gordon Betcherman  David Margolis  Albert Zeufack	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Pratiques performantes en formulation d'évaluations de programmes (15 min.)</li> <li>•Introduction à une étude de cas sur la conception et l'évaluation de la formation en institution (15 min.)</li> <li>•Introduction à une étude de cas sur la conception et l'évaluation de la formation en cours d'emploi (15 min.)</li> </ul> 15 minutes de discussion et Q&R
10 h 00 – 10 h 30	Groupe de travail sur l'évaluation des programmes de formation	Avec encadrement de leaders et personnes -ressources par étude de cas	Les participants forment deux groupes d'importance égale, pour définir un plan d'action pour la conception et l'évaluation des programmes de formation : y compris échantillonnage, questionnaires d'enquête, analyse des données et implication de politique.

Date/Heure	Thème	Ressource	Commentaires
		Leader--David Margolis. Personnes -ressources : Gordon Betcherman	(a) formation en institution, y compris formation de pré-emploi et recyclage des travailleurs sans emploi.
		Leader--Albert Zeufack. Personnes -ressources : Setareh Razmara, Hong Tan	(b) formation en cours d'emploi, y compris évaluation de la formation sur la performance de l'entreprise, salaires, et politique d'emploi et de formation basée sur la taxe de formation.
10 h 30 – 11 h 00	Pause café		
11 h 00 – 12 h 30	Groupe de travail sur l'évaluation des programmes de formation		
12 h 30 – 14 h 00	Déjeuner		
14 h 00 – 15 h 00	Rapport de l'équipe de formation en institution	Rapporteur du groupe	Présentation : 40 minutes Discussion et Q&R : 20 minutes
15 h 00 – 16 h 00	Rapport de l'équipe de formation en cours d'emploi	Rapporteur du groupe	Présentation : 40 minutes Discussion et Q&R : 20 minutes
16 h 00 – 16 h 30	Pause café		
16 h 30 – 16 h 45	Evaluation de l'atelier par les participants		
16 h 45 – 17 h 30	Clôture et prochaines étapes	Panel de cadres de la BM et de chargés des équipes nationales	clôture et discussion des prochaines étapes, Manifestations futures d'apprentissage